

SETORES: Sibi/UNIVALE

CAFÉ MUNDIAL: SEMANA DOS 2 DEDIM DO PÓPÔPÓ

WORLD COFFEE: WEEK OF THE 2 DEDIM OF PÓPÔPÓ

Carolina Cândido Pereira¹
Isis Carolina Garcia Bispo²
Késia Serafim Andrade³
Catarina Alves Lanes⁴
Lucas dos Santos Alves⁵
Aline Nascimento Ribeiro⁶
Camila da Silva Fernandes⁷

INTRODUÇÃO

A segunda edição do Café Mundial⁸ (*World Café*) foi idealizada no intuito de fomentar o diálogo entre o Sistema de Bibliotecas - Sibi e a comunidade acadêmica, criando um ambiente colaborativo e dialógico. É importante frisar que estes momentos de interação com a comunidade acadêmica, composta por professores, alunos e colaboradores, são enriquecedores, promovendo um relacionamento mais transparente e horizontal com o público da Biblioteca Universitária - BU.

Atualmente, o Sibi da Universidade Vale do Rio Doce - UNIVALE é composto pela Biblioteca Dr. Geraldo Vianna Cruz (Biblioteca Central) situada no Campus Armando Vieira (Campus II), e pela Biblioteca Izalino de Oliveira Trindade (Biblioteca Setorial), localizada no Campus Antônio Rodrigues Coelho (Campus I).

¹ Graduada em Biblioteconomia pela Universidade Federal do Espírito Santo - UFES e bibliotecária líder do Sibi/UNIVALE.

² Mestre em Gestão da Informação e do Conhecimento pela Universidade Federal de Sergipe - UFS e bibliotecária do Sibi/UNIVALE.

³ Especialista em Projetos e Inovação na Educação pela Universidade Vale do Rio Doce - UNIVALE e Bibliotecária do Sibi/UNIVALE.

⁴ Técnico em Marketing Digital pela Estácio e Assistente de Biblioteca da UNIVALE.

⁵ Graduação em Administração pela Faculdade Pitágoras e Assistente de Biblioteca da UNIVALE.

⁶ Graduação em Design Gráfico pela UNIVALE e Designer do DCO/UNIVALE.

⁷ Graduação em Comunicação Social - Jornalismo e Relações Públicas pela Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG e Analista de Comunicação do DCO/UNIVALE.

⁸ O termo foi traduzido para criar uma conexão mais próxima com os usuários.

Durante a fase de planejamento do Café Mundial, participaram toda a equipe do Sibi/UNIVALE⁹ (bibliotecárias, auxiliares de bibliotecas, assistentes de biblioteca e restaurador de livros), com o apoio dos profissionais do Departamento de Comunicação – DCO da instituição.

A proposta inicial era replicar o evento realizado na Biblioteca Central de 7 a 10 de junho de 2022. Para essa segunda edição na Biblioteca Setorial, que carinhosamente apelidamos de “2 dedim de pópôpó¹⁰”, foi idealizado um percurso diferente em relação à edição anterior.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES OU METODOLOGIA

A metodologia do Café Mundial tem como objetivo promover a colaboração e diálogo entre os participantes, estimulando a troca de ideias e a construção coletiva. O intuito foi receber *feedbacks* da comunidade acadêmica para melhorar os produtos e serviços oferecidos pela Biblioteca Setorial.

A segunda edição foi realizada de 07 a 09 de novembro, nos períodos da manhã e noite, com a finalidade de alcançar os estudantes dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito.

O Café Mundial é uma dinâmica poderosa para envolver as pessoas em conversas importantes, é mais do que um método, um processo ou técnica – é uma forma de pensar e estar juntos, baseada numa filosofia de liderança conversacional¹¹ (The World Café, 2024; Brown; Isaacs, 2008).

Desde que foi fundado em 1995, um grande número de pessoas em seis continentes - incluindo empresas, governos, organizações de saúde, educação, ONGs e grupos multissetoriais - participaram de abordagens do World Café. Esses

⁹ A partir de agora, no texto será utilizado a sigla Sibi/UNIVALE para o Sistema de Bibliotecas da Universidade Vale do Rio Doce.

¹⁰ Expressão mineirês para “pode pôr o pó”.

¹¹ Para mais informações sobre Liderança Conversacional leia o texto “Liderança Conversacional: refletindo juntos para a mudança” de Thomas J. Hurley e Juanita Brown.

HURLEY, Thomas J.; BROWN, Juanita. Liderança Conversacional: refletindo juntos para a mudança. **The World Café**, [2015], p. 01-07.

https://theworldcafe.com/wp-content/uploads/2015/07/ArtigoWC_CL-po.pdf. Acesso em: 03 jun. 2024.

diálogos ocorreram em diversos ambientes, desde salões de hotel cheios com 1.200 pessoas até salas de estar aconchegantes com apenas uma dúzia de presentes (Brown; Isaacs, 2008).

A aplicação do Café Mundial na Biblioteca Setorial foi baseada nos setes princípios do *design* do Café Mundial:

1. Definir o contexto, os objetivos e os seus participantes.
2. Criar um espaço de acolhimento.
3. Explorar questões importantes.
4. Incentivar a contribuição de todos.
5. Conectar diversas perspectivas.
6. Ouvir outros padrões e *insights*.
7. Compartilhar descobertas coletivas.

Durante o evento, foram estabelecidas três categorias: sugestões, reclamações e elogios, que resultaram em um documento com as contribuições juntamente com as devolutivas do Sibi/UNIVALE.

A dinâmica durou 3 (três) dias, iniciando na terça-feira (7) até quinta-feira (9), onde os estudantes foram convidados a trilhar juntos com o Sibi/UNIVALE. No caso particular desta intervenção, utilizamos as seguintes etapas (ver figura 1):

a) **Participação (1)** que foi subdividida em três subetapas.

- **Entenda a conversa (1.1):** o primeiro contato com os estudantes ocorreu ainda na calçada do campus, onde foi explicado o propósito do evento e eles foram convidados a interagir no mural.
- **Expresse suas reclamações, sugestões e elogios (1.2):** nesta subetapa, os estudantes registraram suas opiniões.
- **Receba uma mostra grátis (1.3):** na UNI Interativa, foi oferecida uma amostra gratuita do treinamento sobre as bibliotecas virtuais, incluindo a apresentação do acervo e dos recursos.

- b) **Análise de dados (2)**: a equipe do Sibi/UNIVALE organizou as contribuições e elaborou respostas para cada uma delas.
- c) **Feedback (3)**: foi realizado via matéria no site da UNIVALE¹².

Figura 1 – Etapas do Café Mundial



Fonte: Elaborado pelo DCO/UNIVALE (2023).

Esta trilha foi planejada para fomentar a participação ativa dos envolvidos, tornando-os protagonistas do processo a partir de um espaço seguro e acolhedor.


RESULTADOS

No total, foram 109 (cento e nove) contribuições da comunidade acadêmica que contemplaram questões sobre o acervo, o atendimento, a estrutura, os serviços e o sistema Pergamum, incluindo observações que foram categorizadas como

¹² Ver matéria: <https://univale.br/cafe-mundial-da-biblioteca-campus-1/>.
VIII Prêmio de Inovação, UNIVALE, 2024.

intersectoriais. Para as devolutivas, foi utilizado o Google Planilhas (*Google Sheets*)¹³ compartilhando o link *online* (ver quadro 1).

Quadro 1 – Café Mundial em números



| Categorias | Reclamações | Elogios | Sugestões | Amostra (Uni Interativa) | Ciências Contábeis | Administração | Direito |
|--------------------|-------------|---------|-----------|--------------------------|--------------------|---------------|---------|
| Acervo | 4 | 10 | 35 | Ouvintes | - | 18 | 21 |
| Atendimento | - | 11 | 1 | Total = 39 | | | |
| Estrutura | 2 | 17 | 8 | | | | |
| Estrutura e acervo | 1 | - | - | | | | |
| Intersetorial | 4 | 4 | 1 | | | | |
| Serviços | 1 | 8 | - | | | | |
| Sistema (Pergamum) | 1 | - | 1 | | | | |
| Total = 109 | 13 | 50 | 46 | | | | |

Fonte: Elaborado pelos autores (2024).

É interessante observar que foram recebidas 13 (treze) reclamações, 50 (cinquenta) elogios e 46 (quarenta e seis) sugestões, com uma proporção mínima de reclamações, sendo que algumas das reclamações vão além das responsabilidades do Sibi/UNIVALE. Além disso, 39 (trinta e nove) estudantes participaram da amostra grátis de capacitação, sendo 18 (dezoito) de Administração e 21 (vinte e um) de Direito.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

De uma forma geral, a finalidade inicial era incentivar a participação dos usuários para identificar os gargalos na interação do Sibi/UNIVALE com a comunidade acadêmica. Deste modo, a iniciativa mostrou-se não apenas uma

¹³ Ver planilha com as devolutivas do Café Mundial:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RDw4ViujBzuQza1hBbG-yyS6HWh2qfVuhPdicgcw4xQ/edit?usp=sharing>.

ferramenta de diagnóstico, mas também um meio eficaz de promover o engajamento e a co-criação de soluções.

Durante a realização, foi perceptível que conseguimos gerar um ambiente descontraído e estimulante. Os estudantes se mostraram receptivos em contribuir, enquanto tomavam um “cafezinho” e conversavam de forma informal.

O produto final do Café Mundial foi o *feedback*, em que os estudantes conseguiram ter uma devolutiva sobre as suas contribuições. Esse retorno foi essencial para que a equipe do Sibi/UNIVALE pudesse pensar em melhorias e ajustar rotas de acordo com as necessidades e demandas da comunidade acadêmica.

PALAVRAS-CHAVE: palavra-chave 1; palavra-chave 2; palavra-chave 3.

AGRADECIMENTOS:

Agradecemos a instituição e todos os setores parceiros neste projeto.

REFERÊNCIAS

BROWN, Juanita; ISAACS, David. The World Café: awakening collective intelligence and committed action. *In*: TOVEY, Mark. **Collective Intelligence: Creating a Prosperous World at Peace**. Prefaces by Thomas Malone, Tom Atlee, e Pierre Lévy. Virginia: EIN, 2008. p. 47-54.

THE WORD CAFÉ. 2024. Disponível em: <https://theworldcafe.com/>. Acesso em: 20 maio 2024.