Aplicação da NBR ISO 37120/2021: estudo sobre indicadores de abastecimento de água no bairro Sir em Governador Valadares/MG

Dayane Barreto da Silva CARVALHO [1]
Felipe Maia MACHADO [2]
Hudson Eloi Reis OLIVEIRA [3]
Dayane Gonçalves FERREIRA [4]

Palavras-chave: urbanização, sustentabilidade, água potável.

Introdução: A NBR ISO 37120 é a primeira norma brasileira sobre sustentabilidade em comunidades urbanas, tema relevante que motivou este estudo interdisciplinar que visa promover uma reflexão sobre a possibilidade de tornar as cidades ambientes mais resilientes e sustentáveis, com base nos conceitos e indicadores estabelecidos na NBR e iniciativa Construindo Cidades Resilientes liderada pelo Escritório das Nações Unidas para a Redução de Riscos. **Objetivo:** Apresentar um estudo aplicado da NBR ISO 37120 no bairro SIR em Governador Valadares/ MG, focando no item 23 "Água". **Metodologia:** Análise dos indicadores do item 23 da NBR; pesquisa em sites e documentos disponibilizados por órgãos públicos; entrevista com técnico da AEGEA e moradores do bairro. **Resultados:** Dados oficiais informam que 97% da população do bairro é abastecida pela companhia de água, confirmado nas respostas do técnico da AEGEA e pelos moradores entrevistados. Os moradores relatam a existência de poços na redondeza, mas não sabem quantos moradores utilizam e a empresa de abastecimento de água não tem os dados sobre tal. O técnico da AEGE informou que o consumo de água per capita é aproximadamente de 160 a 200 litros/dia. Os moradores entrevistados relataram que utilizam a água da companhia para higiene pessoal e limpeza, mas não para consumo, pois não a consideram de qualidade, muitas vezes possuindo coloração amarelada e resquício de barro. Enfatizam que não ocorre interrupção de água recorrente e não presenciam descaso com a tubulação local. O técnico afirma que a interrupção só ocorre em alguma eventualidade. **Conclusão:** As análises apontam bons indicadores para a qualidade dos serviços de abastecimento de água, tendo como desafios a manutenção da regularidade no serviço e aprimoramento do tratamento.

[1]Graduanda em Engenharia Civil e Ambienta pela Universidade Vale do Rio Doce (UNIVALE), e-mail: dayane.carvalho@univale.br
[2]Graduando em Engenharia Civil e Ambiental pela Universidade Vale do Rio Doce (UNIVALE), e-mail: felipe.machado@univale.br
[3]Graduando em Engenharia Civil e Ambiental pela Universidade Vale do Rio Doce (UNIVALE), e-mail: hudson.oliveira@univale.br
[4] Mestre em Construção Metálica pela UFOP, professora do curso de Engenharia Civil e Ambiental da UNIVALE, e-mail: dayane.ferreira@univale.br