

CONTROLE DE QUALIDADE EM OBRAS DE PEQUENO PORTE: COMO MELHORAR SUA GESTÃO?

Edney Meireles Gusmão¹
Emmanuel de Paula Teixeira²
Eric Lima Freitas³
Kauan Dornelas de Bastos⁴
Dayane Gonçalves Ferreira⁵

Palavras-chave: Obras, controle de qualidade, melhorias, praticidade, organização.

Introdução: O controle de qualidade em obras de pequeno porte é essencial para atender às expectativas do cliente e normas técnicas. A falta de planejamento e acompanhamento pode resultar em atrasos, retrabalho e aumento de custos. **Objetivo:** Analisar as práticas de controle de qualidade em obras de pequeno porte; identificar os principais desafios enfrentados pelos profissionais; e propor melhorias no processo de execução. **Metodologia:** A pesquisa qualitativa inclui entrevistas semiestruturadas com profissionais da construção civil e observação direta de uma obra em Governador Valadares. Foram acompanhadas etapas do processo construtivo para identificar pontos críticos que afetam a qualidade e propor ações de qualificação para a mão-de-obra, conforme as demandas levantadas. **Resultados:** A obra escolhida tem total de 10 trabalhadores, e está na etapa de acabamento. As entrevistas realizadas com o proprietário da edificação e com trabalhadores que atuam na aplicação de revestimento mostram que, embora os profissionais valorizem o controle de qualidade, muitos enfrentam dificuldades para aplicá-lo de maneira efetiva. Entre os principais desafios está a organização dos recursos de modo a manter a qualidade, foi identificada a necessidade de qualificação da mão-de-obra no que tange a seleção e aplicação de revestimentos, assunto que será abordado em uma oficina a ser realizada com os trabalhadores. **Conclusão:** O controle de qualidade é vital para o sucesso de obras menores. A implantação de sistemas de gestão da qualidade, inspeções regulares e capacitação da equipe são essenciais durante o processo. Este estudo contribui para o desenvolvimento de ferramentas específicas de controle de qualidade para obras de menor escala, fortalecendo a evolução do setor da construção civil.

¹Graduando em Engenharia Civil e Ambiental pela Universidade Vale do Rio Doce (UNIVALE), email: edney.gusmao@univale.br

²Graduando em Engenharia Civil e Ambiental pela Universidade Vale do Rio Doce (UNIVALE), email: emmanuel.teixeira@univale.br

³ Graduando em Engenharia Civil e Ambiental pela Universidade Vale do Rio Doce (UNIVALE), email: eric.freitas@univale.br

⁴ Graduando em Engenharia Civil e Ambiental pela Universidade Vale do Rio Doce (UNIVALE), email: kauan.bastos@univale.br

⁵ Mestre em Construção Metálica pela UFOP, professora do curso de Engenharia Civil e Ambiental da UNIVALE, e-mail: dayane.ferreira@univale.br